

23 Ağustos 2022

MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ'NDE DEĞİŞİKLİK

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde (“**Yönetmelik**”) Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (“**Değişiklik Yönetmeliği**”), 23 Ağustos 2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmi Gazete’de yayımlandı. Değişiklik Yönetmeliği internet alışveriş platformlarına ilişkin önemli düzenlemeler içeriyor.

Değişiklik Yönetmeliği ile Yönetmelik’te yapılan düzenlemelerden öne çıkanları aşağıdaki gibidir:

- Oluşturduğu sistem ile uzaktan iletişim araçlarını kullanmak veya kullandırmak suretiyle satıcı veya sağlayıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden gerçek veya tüzel kişiler, “*Aracı Hizmet Sağlayıcı*” olarak tanımlandı.
- Kamu hizmetlerinin tek noktadan sunulduğu ortak kamu elektronik platformu hariç olmak üzere, aracı hizmet sağlayıcının mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık etmek üzere oluşturduğu sistem, “*Platform*” olarak tanımlandı.
- Aracı hizmet sağlayıcısı, ön bilgilendirmenin yapılması, teyidinden ve ön bilgilendirmenin yapıldığının ispatından satıcı veya sağlayıcı ile birlikte sorumlu olacak.
- Veri girişinin aracı hizmet sağlayıcı tarafından yapıldığı durumlarda zorunlu hususlardaki eksikliklerden ve verilerin doğruluğundan; satışa sunulan mal veya hizmete ilişkin platform üzerinden yapılan reklam ve tanıtımlarda taahhüt edilen bilgiler ile ön bilgilendirmede bulunması zorunlu hususların uyumlu olmasından ve ispatından aracı hizmet sağlayıcı sorumlu olacak.
- Platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmelerde satıcı veya sağlayıcı adına bedel tahsil etmesi halinde, mal veya hizmetin tüketiciye teslim veya ifası sonrası bedelin satıcıya veya sağlayıcıya aktarıldığı durumlar hariç olmak üzere, aracı hizmet sağlayıcı bu yükümlülüğün yerine getirilmesinden satıcı veya sağlayıcı ile birlikte sorumlu olacak.
- Cayma bildiri aracı hizmet sağlayıcısına da yapılabilecek.
- Cayma hakkı kullanıldığında para iadesi satın alırken kullanılan ödeme aracına uygun bir şekilde tek seferde ve 14 gün içinde yapılacak.
- Tüketici, ön bilgilendirmede kararlaştırılması ve satıcının öngördüğü taşıyıcı ile iadesinde tutarına yer verilmesi halinde teslim masraflarını geçmemek üzere iade masrafını karşılamakla yükümlü olacak. Ancak, malın ayıplı olması durumunda tüketici iadeye



ilişkin masraflardan sorumlu tutulamayacak. Talep halinde iade masrafı, mal veya hizmet bedeli ile teslimat masraflarından mahsup edilebilecek.

- Tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler haricinde mal satışlarında bu süre her halükarda otuz günü geçemeyecek.
- Ödemenin kredi kartı ile yapılmış olması durumunda, bedel, ilgili Banka tarafından kart hamilinin kullanılabilir limitine tek seferde ilave edilecek. Bu hüküm 1 Ocak 2023 tarihinde yürürlüğe girecek.
- Cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayarlar, taşıt ve drone başta olmak üzere ilgili resmi sicillerine kayıt ve tescili zorunlu olan taşınırlarda cayma hakkı kullanılamayacak.

Değişiklik Yönetmeliği 1 Ekim 2022 tarihinde yürürlüğe girecek.

Detaylı bilgi için bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

Değişiklik Yönetmeliği'nin tam metnine ulaşmak için lütfen [buraya](#) tıklayınız.

Mavi & Karadağ Hukuk Bürosu